



Bank Polski

Warszawa, 7 grudnia 2015

## REFERENCJE

W dniu 21 października 2015 roku zespół Resilia Sp. z o.o. i BCMLLogic Solutions Sp. z o.o. przeprowadził w PKO Banku Polskim test Zarządzania Kryzysowego w formie gry sztabowej, w którym wzięli udział Członkowie Sztabu Kryzysowego, przedstawiciele wybranych jednostek biznesowych i IT oraz Departamentu Bezpieczeństwa Banku.

W ramach przygotowań do testu dokonano przeglądu dokumentacji z zakresu zarządzania ciągłością działania i opracowano – na podstawie uzgodnionych z przedstawicielami Banku założeń – scenariusz testu zakładający wystąpienie symulowanego zdarzenia zakłócającego działalność Banku. Symulowane zdarzenie stanowiło podstawę do zweryfikowania, jak Bank poradziłby sobie z sytuacją kryzysową.

Podczas testu uczestnicy otrzymywali komunikaty z informacjami, na które mieli adekwatnie zareagować – zgodnie z Planem Ciągłości Działania Banku, szczegółowymi PCD i zawartymi w nich procedurami awaryjnymi lub w alternatywny sposób. Członkowie zespołu Resilia i BCMLLogic notowali przebieg testu i podejmowane decyzje. Po zakończeniu testu opracowali szczegółowy raport wraz z wnioskami i rekomendacjami mającymi na celu poprawę istniejących w Banku rozwiązań w obszarze zarządzania ciągłością działania.

Zespół Resilia i BCMLLogic zaprezentował wysoki poziom merytoryczny i bardzo dobrą znajomość tematyki dotyczącej obszaru zarządzania sytuacjami kryzysowymi i ciągłością działania oraz umiejętność elastycznej pracy z klientem.

PKO Bank Polski z pełną odpowiedzialnością poleca firmy Resilia Sp. z o.o. i BCMLLogic Solutions Sp. z o.o., jako godnych zaufania i doświadczonych partnerów w biznesie.

DYREKTOR DEPARTAMENTU

Bartosz Baranowski