

LIST REFERENCYJNY

Zaświadczam niniejszym, że firma BCMLogic Solutions spółka z ograniczoną odpowiedzialnością świadczyła usługi polegające na wykonanie audytu i przygotowania raportu otwarcia dla obszaru zarządzania ciągłością działania w Spółce PKP Informatyka spółka z o.o.

Zakres realizowanych usług objął:

- Przeprowadzenie szkolenia dla pracowników Spółki uczestniczących w projekcie z zakresu zarządzania ciągłością działania,
- Analizę kluczowych procesów niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Spółki,
- Analizę usług świadczonych przez Spółkę oraz ocenę ich krytyczności m.in. w oparciu o analizę umów SLA,
- Analizę i ocenę krytyczności usług świadczonych przez dostawców zewnętrznych Spółki,
- Ocena funkcjonowania przyjętych rozwiązań awaryjnych oraz weryfikację ich aktualności i testowania,
- Przeprowadzenie analizy ryzyk oraz zagrożeń mogących wpłynąć na funkcjonowanie procesów krytycznych,
- Stworzenie listy ryzyk,
- Analizę procedur odtworzenia usług krytycznych dla użytkowników końcowych,
- Analizę procedur rollback
- Analizę architektury technicznej,
- Analizę zabezpieczenia ośrodka podstawowego i zapasowego,
- Analizę mechanizmów przełączenia między ośrodkami,
- Analizę procedur odtworzenia po awarii i powrotu do normalnego funkcjonowania,
- Analizę zasad zarządzania i dostępności kopii zapasowych,
- Analizę możliwości techniczno - organizacyjnych kontynuowania procesów krytycznych w przypadku wystąpienia prawdopodobnych scenariuszy sytuacji kryzysowych,
- Analizę procesu zarządzania incydentami, w tym procedur eskalacji, komunikacji w trakcie sytuacji kryzysowych, aktualności danych, wyciągania wniosków oraz wdrażania rekomendacji,
- Analizę zakresu odpowiedzialności i roli osób przewidzianych do wykonywania zadań w sytuacjach kryzysowych.

Usługi były realizowane w okresie od 16 października 2013 do 14 lutego 2014.

Zespół konsultantów BCMLogic Solutions zastosował kompleksowe podejście, zapewniające uwzględnienie kluczowych potrzeb spółki. W toku prac zespół konsultantów BCMLogic wykazał się wysoką znajomością problematyki będącej przedmiotem projektu, profesjonalizmem i zaangażowaniem oraz dużą elastycznością współpracy.

Prace zostały zrealizowane zgodnie z ustaleniami zawartymi w umowie, z należytą starannością oraz były zgodne z oczekiwaniami PKP Informatyka spółka z o.o.

PKP Informatyka jest największym w Polsce dostawcą usług IT dedykowanych firmom działającym na rynku transportowo-logistycznym. Swoim klientom oferuje innowacyjne, zindywidualizowane rozwiązania informatyczne, które realizuje w oparciu o rzetelną analizę ich potrzeb biznesowych. Posiada długoletnie doświadczenie, wiedzę i kompetencje zdobyte podczas współpracy ze światowymi liderami branży informatycznej. Stale podnosi kompetencje i doskonali umiejętności swoich pracowników.

Inwestuje w najnowocześniejsze technologie IT. Specjalizuje się w projektowaniu i budowie zaawansowanych systemów informatycznych. Świadczy także usługi w zakresie ich modyfikowania i eksploatacji.

Z poważaniem,

DYREKTOR
Departamentu Bezpieczeństwa
i Monitoringu

Sebastian Bukowski