

## LIST REFERENCYJNY

Niniejszym zaświadczam, że firma BCMLogic Solutions spółka z ograniczoną odpowiedzialnością świadczy na zlecenie Credit Agricole Bank Polska S.A usługi związane z dostarczeniem i utrzymaniem rozwiązania informatycznego wspierającego zarządzanie ciągłością działania banku.

Zakres realizowanych usług obejmuje:

- Udostępnienie dedykowanego rozwiązania - Platforma Zarządzania Ciągłością Działania BCMLogic
- Analizę potrzeb w zakresie dopasowania narzędzia do specyfiki procesów BCM w Banku oraz przyjętej metodyki.
- Szkolenia dla członków zespołów awaryjnych.
- Bieżące wsparcie merytoryczne i techniczne.
- Implementację rozszerzeń funkcjonalnych do systemu zgodnie z wymaganiami zgłoszonymi przez Bank.

Usługi są realizowane w trybie ciągłym w okresie od 20 lutego 2012.

Zespół konsultantów BCMLogic Solutions zastosował kompleksowe podejście, zapewniające uwzględnienie kluczowych potrzeb Banku. W toku prac zespół konsultantów BCMLogic wykazał się wysoką znajomością problematyki będącej przedmiotem projektu, profesjonalizmem i zaangażowaniem oraz dużą elastycznością współpracy.

Prace zostały zrealizowane zgodnie z ustaleniami zawartymi w umowie, z należytą starannością oraz były zgodne z oczekiwaniami Credit Agricole Bank Polska.

Credit Agricole Bank Polska to bank uniwersalny, koncentrujący swoje działania na budowaniu długoterminowych relacji z klientami, profesjonalnym doradztwie oraz przyjaznej obsłudze. Umożliwia korzystanie ze swoich produktów i usług poprzez wszystkie kanały dostępu: bankowość elektroniczną (serwis internetowy CA24), telefon (serwis telefoniczny CA24) oraz sieć niemal 440 placówek bankowych.

Credit Agricole Bank Polska pozostaje jednym z liderów rynku kredytów konsumenckich. Udziela kredytów gotówkowych i samochodowych. Jego kredyty ratalne dostępne są w 16 tys. punktów sprzedaży. Bank przywiązuje dużą wagę do odpowiedzialnego kredytowania.

Na koniec 2012 roku w Credit Agricole Bank Polska pracowało niemal 5 550 osób.

Z poważaniem,  
Jacek Petrykiewicz  
Dyrektor Departamentu Bezpieczeństwa  
Credit Agricole Bank Polska S.A