

Platforma BCMLogic stanowi innowacyjne rozwiązanie pozwalające na efektywne zarządzanie ciągłością działania biznesu w dynamicznie zmieniających się organizacjach. Platforma wspiera managerów w realizacji zadań w trybie normalnej pracy jak również w przypadku awarii czy sytuacji kryzysowych.

Główne korzyści

- Wsparcie dla całego procesu Zarządzania Ciągłością Działania
- Skrócenie czasu reakcji na incydenty, minimalizacja skutków biznesowych, właściwa priorytetyzacja działań na linii IT-Biznes
- Łatwiejsza analiza wpływu awarii na podstawie modelu powiązań biznes-IT
- Zawarta metodyka zgodna z najlepszymi standardami na rynku
- Automatyczna kontrola spójności i aktualności danych
- Wbudowany system powiadamiania
- Konfiguracja multicompany pozwalający na agregowanie i wspólną analizę BCM w ramach wielu spółek
- Dostęp do urządzeń mobilnych
- Otwarte API umożliwia szeroką integrację z obecnym portfolio aplikacji

Wyzwania biznesowe

Nasza Platforma to rozwiązanie pozwalające na wsparcie procesów Zarządzania Ciągłością Działania (BCM) jak również zarządzania relacjami na styku IT – Biznes. Kluczowym elementem rozwiązania jest możliwość wspólnego wykorzystania danych zbieranych w procesie inwentaryzacji zasobów IT zarówno dla potrzeb działu IT jak również komórki odpowiedzialnej za BCM. Rozwiązanie wspiera proces ciągłej aktualizacji danych, jako czynnika stanowiącego o efektywności przygotowanych planów ciągłości działania.

Platforma BCMLogic, nie jest odizolowanym narzędziem do zarządzania BCM, dzięki szerokim możliwościom integracji i monitorowania staje się częścią ekosystemu firmy, automatycznie aktualizując dane i wykrywając potencjalne awarie minimalizując tym samym czas reakcji na nieprzewidziane zdarzenia.

Nasze rozwiązanie

BCMLogic BCM to jeden z modułów zintegrowanej platformy zarządzania bezpieczeństwem, ryzykiem i ciągłością działania. Moduł pozwala na przygotowanie, testowanie i uruchamianie Planów Zachowania Ciągłości Działania. Pozwala na odwzorowanie modelu relacji Biznes (procesy) – Zasoby – Technologia. Zawiera funkcjonalności analizy ryzyka RA i analizy wpływu na biznes BIA w postaci prostego kreatora udostępnianego użytkownikom biznesowym on-line. W ramach analizy wymiarowane są rozwiązania i parametry dostępności usług IT w oparciu o wymagania biznesu.



Ale BCM to nie tylko planowanie. Najważniejszym elementem jest szybka i właściwa reakcja w sytuacji awarii. Dane dotyczące procesów, zasobów, wyników BIA, procedur i planów awaryjnych są wykorzystywane w module BCMLogic Incident Situation Center który analizuje w czasie rzeczywistym wpływ działania infrastruktury IT na kondycję biznesu. Incydenty zarządzane są z punktu widzenia priorytetów biznesowych. Platforma stanowi system wsparcia decyzji i koordynacji działań oraz praktycznych scenariuszy działania w oparciu o sekwencję zadań przypisanych dla zdefiniowanych ról.

Całość wspierana jest przez wielokanałową, dwukierunkową komunikację BCMLogic Notify oraz narzędzia raportowe i analityczne BCMLogic Insights

Korzyści biznesowe

- Lepsza kontrola bieżącego działania IT dzięki spojrzeniu przez pryzmat biznesu
- Optymalizacja kosztów zarządzania ciągłością działania
- Szybsze i efektywniejsze podejmowanie decyzji w oparciu o dane w czasie rzeczywistym
- Wsparcie procesu zarządzania ciągłością działania - spełnienie wymogów prawnych
- Proaktywne zarządzanie ryzykiem technologicznym w oparciu o zbierane statystyki
- Możliwość rozszerzenia funkcjonalności o dodatkowe moduły do zarządzania bezpieczeństwem (informacji, fizycznym)

Jak wygląda wdrożenie?

- Warsztat wstępny, który pozwala nam zrozumieć Państwa proces i dopasować konfigurację
- W ciągu 2-3 tygodniujemy dajemy Państwu do dyspozycji Platformę dopasowaną do Państwa potrzeb
- Rekomendujemy przeniesienie do systemu już istniejących wyników BIA, planów i procedur oraz wyników testów

Nasze rozwiązania tworzymy wspólnie z naszymi Klientami

Podczas rozmów z naszymi klientami z różnych sektorów, reprezentującymi zarówno średnie firmy oraz duże korporacje dyskutowaliśmy możliwości i korzyści, jakie oferuje koncepcja Real Time Continuity. Zwróciliśmy uwagę na zarządzanie IT z perspektywy dynamicznie zmieniających się oczekiwań biznesu, wsparcie dla biznesu działającego w trybie 24/7 oraz budowanie odporności biznesu. Wspólnie z naszymi klientami dokonujemy ewolucji - od pierwotnej koncepcji zarządzania ciągłością biznesu do wsparcia codziennych zadań w czasie rzeczywistym.

„Pierwszym narzędziem, które ma szansę spełnić moje oczekiwania jest BCMLogic – ze względu na trzy funkcje – dynamiczna aktualizacja wszystkich danych i dokumentów, aktywne zarządzanie incydentami i raportowaniem oraz system komunikacji w sytuacjach awaryjnych...”

A. Malinowski,

Dyrektor Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Informacją DM BOŚ

Wybrane funkcje

Każdy pracownik firmy ma dostęp do spersonalizowanego widoku procesów, zasobów, planów i procedur wynikających z jego roli, przynależności w ramach struktury organizacyjnej oraz elementów za które jest odpowiedzialny.

Widok Moje BCM zawiera dashboardy z listą procesów, statusem analizy BIA i głównymi KPI.



Zasoby

Rejestr zasobów to wielopoziomowa struktura zasobów firmy w podziale na typy (IT, infrastruktura, dane, dostawcy, pracownicy, lokalizacje). Zasoby są wykorzystywane w procesie analizy wpływu na biznes oraz w modułach zarządzania incydentami i analizy ryzyka. Platforma pozwala na automatyczne zasilanie rejestru zasobów z takich źródeł jak pliki (Excel), CMDB, Service Desk, specyficzne formaty dla dostępnych systemów IT.

Analiza wpływu na biznes

Analiza BIA realizowana jest z wykorzystaniem w pełni parametryzowanych kreatorów przeprowadzających użytkownika krok po kroku przez analizę. Na podstawowe kroki Kreatora BIA składają się (w ramach wbudowanej metodyki):

- Dane identyfikujące proces
- Kontekst biznesowy – zawiera opis procesu oraz możliwe działania

- Weryfikujemy działania i ergonomię działania z użytkownikami biznesowymi, tymi którzy będą wykonywali BIA, monitorowali status zabezpieczeń i planów w swoich komórkach
- Szkolimy użytkowników
- Wspólnie przygotowujemy raporty i dashboardy dla Zarządu, Biznesu i IT- dopasowujemy zakres danych i ich szczegółowość do grup odbiorców
- Uruchamiamy system, oddajemy go do rąk wszystkich pracowników *

**żadna z naszych licencji nie ogranicza liczby użytkowników*

Co ważne

- Platforma to nasze autorskie rozwiązanie. Została stworzona przez zespół ekspertów bezpieczeństwa przy wykorzystaniu najnowszych rozwiązań technologicznych
- Jesteśmy w Polsce i na miejscu wspieramy naszych Klientów merytorycznie i technicznie
- Platforma to nasz software, wspólnie z Klientami decydujemy o jego rozwoju. Co 3 miesiące proponujemy kolejne wersje

alternatywne

- Formularz Quick Check (Kryteria BIA) – formularz składa się z pytań, które badają procesy biznesowe pod kątem wpływu na markę / wizerunek, finanse – straty finansowe, klienta – utratę klienta, strategię i procesy wewnętrzne, prawo i regulacje
- Minimalna Akceptowalna Konfiguracja – lista zasobów które użytkownik wskazuje, jako niezbędne dla realizacji analizowanego procesu
- Parametry czasowe –RTO, RPO
- Określenie grup informacji przetwarzanych i w procesie
- Powiązania z innym procesami (procesy wpierający, procesy na wejściu i wyjściu, makro procesy i funkcje biznesowe)



Wynikiem analizy wpływu przerwania procesu na działalność firmy jest poziom krytyczności, zgodny z przyjętym scoringiem. Scoring wyliczany jest przez nasz algorytm na podstawie odpowiedzi udzielonych w Formularzu Quick Check. Algorytm możemy wspólnie dostosować do specyfiki Państwa firmy.

Procedury i plany awaryjne

Platforma to inteligentne repozytorium planów i procedur postępowania w sytuacji awaryjnej. Poszczególne plany łączą się z elementami systemu (procesy, zasoby, testy) co pozwala na efektywne i wygodne zarządzanie ich cyklem życia (od przygotowanie do uruchomienia i aktualizacji).

Testowanie

Dobry plan to przetestowany plan. Funkcjonalność Test pozwala na zdefiniowanie planu/harmonogramu testów podziale na testy wykonane, aktualnie prowadzone, jak i zaplanowane. Test można utworzyć na bazie procedury lub manualnie. Do każdego przeprowadzonego testu użytkownik może dodać zestaw monitorowanych przez Platformę rekomendacji.

Zdarzenia BCM

Zestaw funkcjonalności obejmujący aktywne monitorowanie stanu zapewnienia ciągłości działania procesów biznesowych oraz reakcji na incydenty i zdarzenia BCM.



BCMLogic Solutions Sp z o.o.
Ul. Madalińskiego 20/ 1b
02-513 Warszawa
biuro@bcmlogic.com

Kontakt:
Tel. +48 608 286 138
platforma@bcmlogic.com