



ZARZADZAJ BEZPIECZEŃSTWEM NA PODSTAWIE FAKTÓW, DANYCH I ANALIZ

Platforma BCMLogic stanowi innowacyjne rozwiązanie pozwalające na efektywne zarządzanie incydentami, bezpieczeństwem, ryzykiem i ciągłością działania biznesu w dynamicznie zmieniających się organizacjach. Platforma wspiera managerów w realizacji zadań w trybie normalnej pracy jak również w przypadku awarii czy sytuacji kryzysowych.

Platforma została zaprojektowana tak aby wspierać codzienne procesy zarządzania na styku Biznesu, Bezpieczeństwa i IT dając możliwość:

- **wspólnego wykorzystania danych** zbieranych w procesie inwentaryzacji zasobów IT, dokumentowania procesów biznesowych oraz identyfikacji poziomu ryzyka
- **ciągłej aktualizacji danych**, jako czynnika stanowiącego o efektywności przygotowanych planów i procedur bezpieczeństwa
- **łatwej integracji** z istniejącym ekosystemem firmy, co pozwala wykrywać potencjalne zagrożenia, awarie, oraz zbierać informacje o incydentach
- **analiz i raportowania poziomu bezpieczeństwa** w ramach całej organizacji

Wbudowana
metodyka zgodna z
najlepszymi
standardami

Automatyczna
kontrola spójności i
aktualności danych w
systemie

Skrócenie czasu reakcji
na incydenty,
minimalizacja skutków
biznesowych

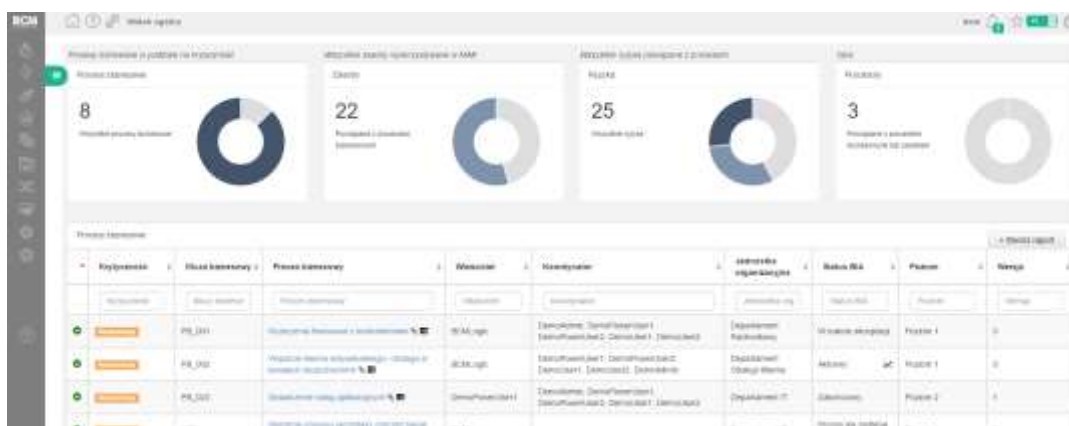
Szybkie wdrożenia
wraz z integracją z
ekosystemem IT
firmy

Moduły Platformy

Platforma BCMLogic składa się z zestawu modułów, które mogą być elastycznie dostosowane do potrzeb firmy. Dzięki przyjętej przez nas filozofii 80/20 (80% funkcjonalności standardowych oraz 20% specyficznych dopasowywanych do firmy) czas wdrożenia oraz moment, w którym Platforma operacyjnie wspiera już bieżące działania jest krótki.

Moduł Zarządzania Ciągłością Działania (BCMLogic BCM)

Moduł przygotowania i testowania Planów Zachowania Ciągłości Działania. Pozwala na odwzorowanie modelu relacji Biznes (procesy) – Zasoby – Technologia. Zawiera funkcjonalności analizy ryzyka RA i analizy wpływu na biznes BIA w postaci prostego kreatora udostępnianego użytkownikom biznesowym on-line. W ramach analizy wymiarowane są usługi IT w oparciu o wymagania biznesu.



Moduł Zarządzania Ryzykiem (BCMLogic Risk Analytics)

Rejestr ryzyka zidentyfikowany w ramach firmy, każde ryzyko opisane jest kartą ryzyka, w której definiowane są cele i wymagania jakie należy spełnić, aby osiągnąć oczekiwany poziom ryzyka, możliwość wskazania stopnia skutków zmaterializowania się ryzyka pod kątem wpływu na określony obszar w firmie, a także funkcja określenia strategii wraz z planem postępowania z ryzykiem.

Moduł Zarządzania Incydentami (BCMLogic Incident Situation Center)

Moduł, w którym zbierane są incydenty i analizowane w czasie rzeczywistym w kontekście wpływu na bezpieczeństwo i kondycję biznesu. Incydenty zarządzane są z punktu widzenia priorytetów biznesowych, zestaw funkcjonalności umożliwi budowanie praktycznych scenariuszy działania w oparciu o sekwencję zadań przypisanych dla zdefiniowanych ról.

ID	Nazwa	Status	Kategorie	Kierownik	Priorytet	Zgłoszony przez	Jakość
...
...
...
...

Moduł powiadamiania (BCMLogic Notify)

Zintegrowany mechanizm wielokanałowego powiadamiania i komunikacji w czasie rzeczywistym lub na podstawie wcześniej zdefiniowanych szablonów. Dostępne różne kanały komunikacji (sms, voice, mail) dające możliwość zebrania i analizowania odpowiedzi zwrotnej.

Moduł analityczny (BCMLogic Insight)

Platforma wykorzystuje zaawansowane wizualizacje danych, co pozwala na budowanie przejrzystych i interaktywnych raportów on-line. Organizacja raportów oparta jest na dashboardach (panelach) oraz widżetach. Użytkownik może samodzielnie budować i modyfikować dashboardy oraz nadawać uprawnienia dostępu dla poszczególnych ról/ odpowiedzialności w organizacji. Moduł umożliwia pomiar wskaźników KPI gotowości organizacji oraz zgodności ze strategią i regulacjami.

Moduł Dokumentacji dynamicznej (BCMLogic Dynamic documentation)

Repozytorium dokumentacji wyposażone jest w nasz autorski mechanizm generacji dokumentów w oparciu o szablony (MS Word) i zasilanie tych szablonów danymi z platformy. Istniejące w firmie dokumenty mogą tym samym zostać opatrzone znacznikami (dodawanie znaczników bezpośrednio w MS Word), które pozwolą na dynamiczne aktualizowanie treści danymi z Platformy.

Kluczowe obszary, na których skupione są poszczególne moduły:

- Analiza wpływu, identyfikacja krytycznych obszarów działania firmy oraz wymiarowanie rozwiązań awaryjnych
- Zarządzanie, testowanie rozwiązań BCM i DRC, zarządzanie dostawcami, pełen cykl przygotowania, akceptacji, testowania i przeglądu procedur oraz planów
- Analiza ryzyka (bezpieczeństwo informacji, ryzyko operacyjne, ryzyko technologiczne) w oparciu o wbudowaną metodykę oraz analityczne podejście oparte na analizie danych
- Obsługa incydentów bezpieczeństwa oraz określenie wpływu zdarzeń na funkcjonowanie biznesu podczas awarii
- Zarządzanie poważnymi awariami oraz sytuacjami kryzysowymi, dynamicznie budowane rekomendacje dla planu reakcji na zdarzenie, monitorowanie wykonania procedur i zadań w czasie rzeczywistym
- Dwustronna, wielokanałowa komunikacja wspierająca prace planistyczne oraz stanowiące kluczowy element zarządzania w sytuacji awaryjnej
- Repozytorium dokumentacji, polityk oraz narzędzie analityczne zintegrowane ze wszystkimi dostępnymi funkcjonalnościami. Repozytorium pozwala na dynamiczne zasilane dokumentów MS Word danymi z Platformy

Dodatkowe funkcjonalności Platformy

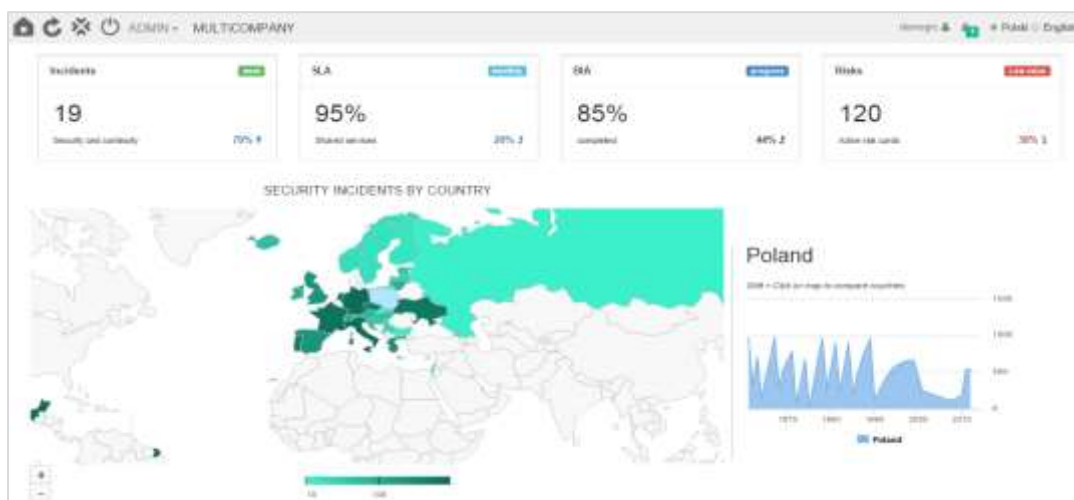
Poszczególne moduły i funkcjonalności opisane powyżej oparte są na wspólnej platformie i spójnym modelu danych przygotowanym przez naszych ekspertów BCM i Security. Platforma pozwala na rozszerzenia oraz implementację specyficznych oraz nowych funkcji w sposób dużo szybszy i mniej kosztowny niż budowa dedykowanych rozwiązań IT.

Model uprawnień oparty na rolach

Elastyczny model oparty na rolach, grupach i zestawach uprawnień pozwala na dopasowanie zakresów dostępu w bardzo precyzyjny i specyficzny dla firmy sposób.

Konfiguracja Multicompany

Jest to rozszerzenie platformy umożliwiające zarządzanie procesami bezpieczeństwa w kontekście wielu spółek oraz wspólnej strategii. Możliwość współdzielenia zasobów i eskalowania incydentów na poziom grupy.



Proste panele administracyjne i konfiguracja platformy

Administracja i zarządzanie platformą działa w oparciu o przystępny wizualny przewodnik po platformie i umożliwia łatwe poruszanie się w konfiguracji.

Dynamiczne workflow

Cykl życia poszczególnych elementów logicznych (takich jak incydenty, procedury, zasoby, dokumenty etc.) jest obsługiwany przez jeden spójny mechanizm workflow. Pozwala on na elastyczne zarządzanie stanami (statusami) oraz akcjami/ działaniami dozwolonymi w danym stanie i w ramach danych uprawnień zalogowanego użytkownika. Platforma posiada narzędzia, dzięki którym użytkownik może samodzielnie budować i modyfikować standardowe workflow.

Integracja

Platforma oferuje API pozwalające na integrację z różnymi źródłami danych (Service Desk, CMDB, procesy) oraz uruchamianie akcji w systemach zewnętrznych. Platforma zapewnia autentykację (SSO) oraz synchronizację danych z AD w zakresie danych kontaktowych, grup, ról, struktury organizacyjnej i przynależności i dostępności pracowników.

EnterpriseIQ

W ramach rozwoju platformy i naszego ciągłego dążenia do wykorzystania najnowszych technologii oferujemy innowacyjne narzędzia dostępu do informacji - prezentacja danych firmowych w postaci ustrukturyzowanych map myśli (mind maps) oraz inteligentnego, interaktywnego BOT'a. Nasz BOT interpretuje pytania zadawane w języku naturalnym i odpowiada korzystając z danych zgromadzonych na platformie oraz poprzez komunikację z innymi użytkownikami.